

## Presse-Information

### **Die Notruf- und Serviceleitstelle der All Service Sicherheitsdienste GmbH verzeichnet 12,67 Millionen Meldungseingänge**

**Frankfurt am Main, den 26.01.2023 – Zum Anfang des Jahres 2023 zieht die All Service Sicherheitsdienste GmbH die Bilanz der Einsätze für das Jahr 2022. Die 24 Stunden besetzte Notruf- und Serviceleitstelle der All Service Sicherheitsdienste GmbH verzeichnet für das Jahr 2022 über 12,67 Millionen Meldungseingänge.**

Die nach 3138 VdS zertifizierte Notruf- und Serviceleitstelle der All Service Sicherheitsdienste GmbH blickt auf ein erfolgreiches Jahr zurück.

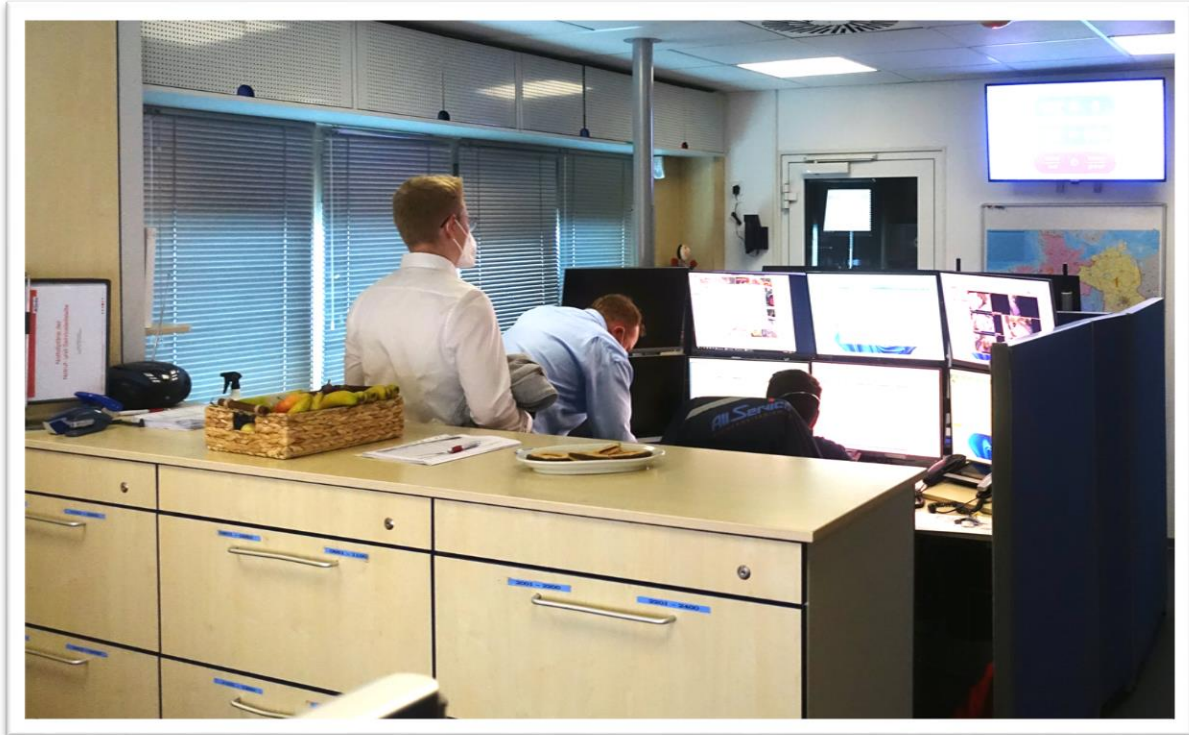
Bundesweit betreut die Unternehmenszentrale in Frankfurt 45.000 Kunden in der Alarmverfolgung. Im Jahre 2022 verzeichneten die Empfangszentralen über 12,67 Millionen (im Vorjahr 11,27 Millionen) Meldungseingänge. Davon wurden von den Zentralisten 314.054 Alarmierungen bearbeitet. Die Mitarbeiter der All Service Sicherheitsdienste GmbH bearbeiten pro Kalendertag ca. 860 Alarme. Der Interventionsdienst kam rund 14.600-mal zum Einsatz. Bei 1.101 Alarmmeldungen wurde direkt die Polizei oder die Rettungskräfte der Feuerwehr verständigt. Diese Zahl ist nahezu gleichgeblieben. Der Bedarf an Videofernüberwachung ist im vergangenen Jahr gestiegen. Besonders im Bereich der Baustellenbewachung durch den Einsatz von Videotürmen wird vermehrt nachgefragt.

„Unsere Notruf- und Serviceleitstelle wurde letztes Jahr modernisiert, umgebaut und technisch auf den neuesten Stand gebracht. Unsere qualifizierten Fachkräfte sorgen für eine Abarbeitung der eingehenden Meldungen sowie die sofortige Einleitung der hinterlegten Maßnahmen.“ so Peter Haller, geschäftsführender Gesellschafter der All Service Sicherheitsdienste GmbH.

**Bildmaterial – zur Veröffentlichung freigegeben –**

**Quelle: All Service Sicherheitsdienste GmbH**

**Im Bild: Notruf- und Serviceleitstelle der All Service Sicherheitsdienste GmbH**



**All Service Sicherheitsdienste GmbH  
ein Unternehmen der All Service Unternehmensgruppe für Gebäudemanagement:**

All Service Sicherheitsdienste GmbH wickelt mit ca. 2.000 Mitarbeitern einen Jahresumsatz von 68,5 Millionen Euro ab. Der Hauptsitz und die 24-Stunden besetzte nach 3138 VdS zertifizierte Notruf- und Serviceleitstelle befinden sich in Frankfurt am Main. Bundesweit befinden sich 21 weitere Standorte, sowie Niederlassungen an den Flughäfen Berlin, Frankfurt am Main, München und Stuttgart.

**All Service Unternehmensgruppe für Gebäudemanagement:**

All Service Unternehmensgruppe für Gebäudemanagement – mit Hauptsitz in Frankfurt am Main – ist seit 1958 inzwischen ein führendes, bundesweit agierendes mittelständisches Unternehmen. Der Erfolg der Unternehmensgruppe stützt sich auf sechs Pfeiler: All Service Gebäudedienste GmbH, All Service Sicherheitsdienste GmbH, All Service Personaldienstleistungs-GmbH, All Service Garten- und Landschaftspflege GmbH, All Service Unternehmensgruppe für Gebäudemanagement GmbH, Ausbildungszentrum All Service Sicherheitsdienste GmbH. 2021 waren 5.500 Mitarbeiter bei der All Service Unternehmensgruppe für Gebäudemanagement beschäftigt. Gemeinsam erwirtschafteten sie einen Umsatz von mehr als 110 Millionen Euro.

**Pressekontakt:**

All Service Sicherheitsdienste GmbH  
Frau Linda Bernhardt  
Marketing- und Vertriebsassistentin  
Karl-von-Drais-Straße 16-18  
60435 Frankfurt am Main  
Tel.: +49 69 - 954 23-240  
E-Mail: [linda.bernhardt@all-service.de](mailto:linda.bernhardt@all-service.de)  
[www.all-service.de](http://www.all-service.de)