

# Naturin Intern

Ausgabe 02/2019

Viscofan  
The casing company

Informationen für Naturin-Mitarbeiter

## Sommer, Sonne, Sonnenschein

Sicherheits- und  
Gesundheitstag

Beruf und  
Familie

IFFA 2019

Die männliche Form wird in der  
NaturinIntern geschlechtsneutral  
verwendet.



# All Service Sicherheitsdienste GmbH

Mit mehr Service und mehr Freundlichkeit sorgt die All Service Sicherheitsdienste GmbH für Begeisterung und Zufriedenheit bei ihren Kunden. Zum Thema Sicherheit hat man die individuelle Auswahl zwischen einem Gesamtpaket oder der Einzeldienstleistung. Mit 2.000 auf ihren Einsatz individuell ausgebildeten und vorbereiteten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern erwirtschaftete die All Service Sicherheitsdienste GmbH einen Jahresumsatz von 60 Millionen Euro in 2018. An insgesamt 21 Standorten bundesweit werden hochwertige Sicherheitsdienstleistungen zur vollsten Zufriedenheit der Kundschaft realisiert.



## Die jährlichen Kundenbefragungen bestätigen die hohe Qualität.

Gegründet wurde die All Service Sicherheitsdienste GmbH im Jahr 1988.

Herzstück des Unternehmens ist die VdS zertifizierte EU-konforme Notruf- und Serviceleitstelle nach den neuesten Richtlinien des Verbandes der Sicherheitswirtschaft (VdS). Rund um die Uhr gehen Notrufe und Alarmmeldungen von ca. 35.000 aufgeschalteten Kunden ein. Sofort werden die notwendigen Maßnahmen eingeleitet, die Einsätze koordiniert und erforderliche Hilfs- und Rettungskräfte angefordert und koordiniert.

niert. Geschulte Ansprechpartner und neueste Technik gewährleisten eine schnelle und optimale Hilfe.

Ein Jahr nach der Gründung der All Service Sicherheitsdienste GmbH stieg Herr Peter Haller als Leiter des Unternehmens in die Firma ein. Er verfügte bereits über eine mehrjährige Erfahrung in der Sicherheitswirtschaft als Sicherheitsmitarbeiter, sowie später als Assistent des Gesellschafters eines Offenbacher Sicherheitsunternehmens. Durch diese Tätigkeit hatte er sich sein Studium der Wirtschaftswissenschaften finanziert, welches er mit dem Abschluss zum Diplom-Kaufmann abschloss. Seit 29 Jahren führt Herr Haller erfolgreich die All Service Sicherheitsdienste GmbH als Geschäftsführender Gesellschafter.

Seit der Gründung der All Service Sicherheitsdienste GmbH im Jahre 1988 ist die heutige Prokuristin und Marketing- und Vertriebsleiterin Serife Özkazanc im Unternehmen.

Frau Özkazanc und Herr Haller gestalteten über die Jahre das Unternehmen zukunftsorientiert. Dieses Jahr feierte die All Service Sicherheitsdienste GmbH 30-jähriges Firmenbestehen.

Seit 2003 verfolgt das Management der All Service Sicherheitsdienste GmbH den Weg der Business Excellence. 2007 bewarb sich das Unternehmen nach zwei Selbstbewertungen zum ersten Mal um den Ludwig-Erhard-Preis. 2017 erreichte das Unternehmen die Auszeichnung „Recognised for Excellence 4-Star“. Die Prozesse werden unaufhörlich gelebt und weiter optimiert. Die All Service Sicherheitsdienste GmbH folgt dem eingeschlagenen Weg und wird weiterhin ihre Prozesse nach dem EFQM-Modell ausrichten.

EFQM steht hierbei für das Prozessmodell der European Foundation of Quality Management.

Als derzeit einziger Sicherheitsdienstleister in der Bundesrepublik verfügt die All Service Sicherheitsdienste GmbH über diese hohe Qualitätsauszeichnung, die national und international einen sehr hohen Stellenwert besitzt.

Seit der Firmengründung vor 30 Jahren steht der faire und partnerschaftliche Umgang im Wettbewerb, mit dem Kunden und dem Personal allzeit im Vordergrund.

Herr Peter Haller ist in der Tarifkommission im Bundesverband der Sicherheitswirtschaft (BDSW e.V.) aktiv. Darüber hinaus engagiert er sich als Vizepräsident im BDLS e.V. (Bundesverband der Luftsicherheitsunternehmen). In beiden Organisationen leistet Herr Haller einen wichtigen Beitrag dazu, die Rahmenbedingungen für die ca. 260.000 in der Sicherheitsbranche tätigen Sicherheitskräfte zu verbessern und zu optimieren. Die Vision, das Ziel Qualitätsführer in der Sicherheitsbranche und größter Alarmverfolger bundesweit zu werden, hat für das Unternehmen Bestand.

Die Kunden und Mitarbeiter stehen durch das gelebte EFQM-Modell stärker im Zentrum. Regelmäßige Befragungen liefern wertvolle Daten, um Potentiale zu erkennen. Diese stringente Vorgehensweise führt zur stetigen Qualitätsverbesserung und Stärkung der Kunden- und Mitarbeiterbindung.

2017 wurde an die All Service Sicherheitsdienste GmbH der Qualitätssiegel „Deutschlands Kundenchampions 2017“ verliehen. Diese Auszeichnung erhielt sie zum vierten Mal.



### Die Vision der All Service Sicherheitsdienste GmbH

- Wir sind nationaler Anbieter von Sicherheitsdienstleistungen und der Qualitätsführer der Branche.
- Unsere Wettbewerber nehmen uns positiv am Markt wahr.
- Wir erkennen die Bedürfnisse unserer Kunden und des Marktes und liefern freundlich, flexibel und zuverlässig individuelle Lösungen. Wir sind für unsere Kunden der exzellente Partner
- Wir schätzen unsere bestens ausgebildeten Mitarbeitern und erzielen mit ihnen kontinuierlich überdurchschnittliche Erträge.

### Die Mission der All Service Sicherheitsdienste GmbH

- Schutz und Sicherheit für unsere Kunden
- Gesunde Ertragsentwicklung für zukunftssichere Arbeitsplätze

### Das dem Unternehmen zugehörige Personal verinnerlicht die Vision, die Mission und die Leitsätze:

- Ich akzeptiere übertragene Verantwortung und sehe Fehler als Chance.
- Ich treffe Vereinbarungen, um sie zu halten.
- Ich rede über andere als wären sie dabei.
- Ich stelle meinen Gegenüber in den Mittelpunkt.

Die **Firmenphilosophie** der All Service Sicherheitsdienste GmbH lautet:

100% Freundlichkeit, 100% Flexibilität und 100% Zuverlässigkeit

All Service

